

Manager notre EHPAD dans et hors les murs est-ce possible ?



Manager notre EHPAD dans et hors les murs es-ce possible ?

1. Le problème en ville
2. Les solutions proposées
3. Les constats en EHPAD

Conclusion , es-ce possible ? !



Manager notre EHPAD dans et hors les murs es-ce possible ?



Le problème en ville :

- La prise en charge de nuit et le week-end est fragile par défaut de dispositifs de surveillance nocturne à domicile
- Une fréquence et une durée moyenne de passage aux urgences trop importantes : avec une durée moyenne de passage de 6h05 pour les 75 ans et plus contre 3h33 globalement (données en paca (1))
- A domicile les acteurs intervenant auprès des personnes âgées sont multiples et souffrent d'un manque de pilotage et de coordination, au sein d'un même secteur et a fortiori entre les différents intervenants.
- La fragilité et l'épuisement des aidants : la mauvaise santé des aidants, leur âge, leur solitude et leur charge en soin auprès de la personne âgée génèrent des situations de vulnérabilité.

(1) Ref : cahier des charges EHPAD hors les murs ARS PACA

Manager notre EHPAD dans et hors les murs es-ce possible ?



Les solutions proposées :

l'EHPAD plateforme de ressources pour le domicile à travers l'externalisation de certaines prestations de l'EHPAD

- Coordination des actions / circulation de l'information des intervenants au domicile de la personne – pilotage par l'IDE coordonnateur
- Intervention de l'IDE, la nuit (de 21h00 à 7h00 en semaine, WE et jours fériés), avec des tablettes (visio-assistance), et déplacement au domicile, si besoin
- Intervention de l'ergothérapeute de l'EHPAD, le jour, au domicile pour aide et aménagement des espaces
- Intervention du médecin coordonnateur de l'EHPAD pour analyser le risque iatrogénique des traitements, diminuer le nombre de prise, améliorer la qualité de vie des personnes âgées dépendantes et favoriser les thérapies non médicamenteuses, en lien avec le médecin traitant
- Intervention du psychologue de l'EHPAD
- Une chambre d'urgence pour les Personnes âgées dépendantes inscrites dans le dispositif et ayant besoin d'un accueil d'urgence
 - Motifs : Hospitalisation non programmée de l'aidant Epuisement de l'aidant Sortie d'hospitalisation de la personne âgée
- **ETC ...**

Manager notre EHPAD dans et hors les murs es-ce possible ?



Les constats en EHPAD :

- **Organisations inadaptées et parfois non suffisamment sécurisées en institution la nuit et le week end**
- **La fermeture des USLD et l’allongement de la durée de vie, de plus en plus de résidents poly pathologiques, le plus souvent déments et nécessitant des soins de plus en plus complexes, difficiles et chronophages sont dans les EHPAD.**
- **Le médecin coordonnateur en EHPAD est il utile dans ses missions actuelles ?**
 - Vision de l’extérieur des soins : la dépendance dans un lieu de vie
- **Le métier de médecin coordonnateur est accessible à tous les médecins.**
- **On observe que beaucoup d’EHPAD ne demandent pas au médecin coordonnateur de formation en gériatologie ou en gériatrie ou d’expérience antérieure dans la fonction,**
 - parce qu’il est difficile de recruter un médecin coordonnateur du fait de la pénurie de médecins
 - et car les directeurs ne sont pas toujours conscients de la nécessité de cette compétence

Manager notre EHPAD dans et hors les murs es-ce possible ?



Les constats en EHPAD :

Les compétences gériatriques du médecin suffisent-elles à faire de celui-ci un bon médecin coordonnateur ?

- **Le médecin coordonnateur est un « chef orchestre » avec le directeur et l'infirmier coordonnateur (où le cadre de santé) qui doit à ce titre avoir de bonnes compétences en gériatrie mais aussi en management.**
- **Pour réaliser ses quatorze missions il doit utiliser des outils de management.**
 - Il fait du management stratégique au côté du directeur en s'adaptant à la structure et au contexte législatif (bilan de l'état de santé de la population de l'EHPAD et préconisations avec un plan d'action à 5 ans voir à 10 ans pour améliorer l'état de santé de cette population, mise en œuvre d'outils de planification et de qualité tels qu'un diagramme de Gantt, une roue de Deming, etc.).
 - Il fait du management d'équipe en étant un leader pour animer l'équipe soignante de façon efficace (animation du projet de soins, coordination des intervenants, etc.).
 - Il fait du management transversal car il travaille, en équipe, par projet (projet de soin (EGS), projet Pathos, ...).
 - Dans ce cas il n'a pas de réelle autorité (il n'est pas responsable des plannings, de l'agenda des réunions, du contenu et du planning des formations, etc.).
- **Il doit également : savoir déléguer ; savoir animer une réunion ; savoir mobiliser les équipes ; donner du sens à son action ; être un formateur pédagogue et être diplomate, etc.**

Manager notre EHPAD dans et hors les murs es-ce possible ?



- Les constats en EHPAD :

- Le médecin coordonnateur n'est, le plus souvent, pas formé au management et il n'est pas perçu comme un manager.
- Même si ses missions sont parfaitement cadrées et définies selon le contrat du conseil de l'ordre des médecins reposant sur un décret, celles-ci ne sont souvent pas respectées.
- Au-delà d'une méconnaissance des missions, certains évoquent le manque de temps alloué au médecin coordonnateur mais le positionnement du médecin coordonnateur est il clair pour tout le monde y compris pour le médecin lui-même ? .

Manager notre EHPAD dans et hors les murs es-ce possible ?

Conclusion

Forces :

- Expertise de l'EHPAD , Meilleur accompagnement des PA à domicile

Faiblesses :

- Déshabiller Pierre pour habiller Paul

Opportunités:

- Faire rentrer l'expertise gériatrique au domicile
- Préparer l'entrée en EHPAD d'un futur résident
- Eviter les hospitalisations inutiles ou favoriser les hospitalisations et les consultations utiles
- Création de postes ou augmentation du temps de travail des intervenants de l'ehpad permettant des ETP plus importants
- Remettre le med co dans les soins car EGS pas souvent initiées

Craintes :

- Problèmes de coordination avec les acteurs du domicile
- Temps de travail et moyens alloués insuffisants

A suivre ..lors de cette journée

